

### **Algemene voorwaarden Teia B.V.**

Versie: februari 2026

#### **Artikel 1. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene Voorwaarden: het geheel van de bepalingen zoals hierna opgenomen.
2. Diensten: alle diensten met betrekking tot advisering, begeleiding, het rapporteren en onderzoek op het gebied van natuur, ecologie en landschap. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
3. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap Teia, statutair gevestigd te Mheer gemeente (Eijsden-Margraten) en kantoorhoudende te (5741 WD) Beek en Donk, aan het adres De Klarinet 3 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67776981.
4. Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die met Opdrachtnemer een Overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
5. Overeenkomst: elke schriftelijke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het leveren van Diensten door Opdrachtnemer voor of ten behoeve van de Opdrachtgever, hieronder wordt eveneens verstaan het akkoord geven op een offerte of akkoord gegeven via een e-mail.
6. Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever samen.
7. Schriftelijk: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving.
8. Website: [www.teia.nl](http://www.teia.nl).

#### **Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van Diensten, waaronder tevens wordt verstaan werkzaamheden en handelingen, zowel van uitvoerende als voorbereidende aard, waaronder offertes, opdrachtbevestigingen, leveringen en Overeenkomsten.
2. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer met ~~Opdrachtgever~~ zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever en/of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Door ondertekening van een Overeenkomst met Opdrachtnemer, verklaart Opdrachtgever op de hoogte te zijn van deze Algemene Voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
5. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
6. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer zijn van toepassing. Opdrachtnemer kan op ieder gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving, deze Algemene Voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen. Opdrachtnemer zal de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever digitaal ter hand stellen, dan wel deze op haar website publiceren. De Opdrachtgever is gehouden de wijzigingen te accepteren.
7. Indien Opdrachtnemer ten gunste van Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de Opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

#### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes & totstandkoming Overeenkomst**

1. Alle offertes, aanbiedingen en/of voorstellen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Opdrachtnemer heeft het recht een gedaan aanbod onverwijld, binnen 24 uur na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Offertes, aanbiedingen, voorstellen en/of plannen van aanpak van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de ~~Opdrachtgever~~ is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten de daarvoor benodigde informatie heeft verstrekt, alsmede dat deze informatie correct is. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte informatie en/of gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft Opdrachtnemer het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
3. Offertes, aanbiedingen en/of voorstellen van Opdrachtnemer die zijn uitgebracht meer dan 45 kalenderdagen vóór de ingangsdatum van de Diensten zoals vermeld in het aanbod, hebben een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen. Offertes, aanbiedingen en/of voorstellen van Opdrachtnemer die zijn uitgebracht binnen 45 kalenderdagen vóór de ingangsdatum van de Diensten zoals vermeld in het aanbod, hebben een geldigheidsduur van 14 kalenderdagen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Opdrachtnemer kan niet aan aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
6. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
7. Een Overeenkomst komt tot stand nadat de Opdrachtgever schriftelijk met de offerte van Opdrachtnemer heeft ingestemd en Opdrachtnemer geen gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht binnen 24 uur na ontvangst van de aanvaarding, dan wel nadat door Partijen ter zake een Overeenkomst is ondertekend.
8. Indien Opdrachtnemer met medeweten van Opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden zoals beschreven

in de offerte is gestart, dan wordt Opdrachtgever geacht hiertoe opdracht te hebben gegeven c.q. met de hierop betrekking hebbende offerte van Opdrachtnemer te hebben ingestemd.

9. Wanneer de aanvaarding van de Opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van Opdrachtnemer, komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Opdrachtnemer schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
10. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met (het personeel van) Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet dan nadat en voor zover Opdrachtnemer deze schriftelijk en bevoegd vertegenwoordigd heeft bevestigd.
11. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst met Opdrachtnemer wenst te ontbinden of te annuleren, komt de Opdrachtgever enkel dit recht toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verricht werkzaamheden en gemaakte (on)kosten. In geval van annulering is Opdrachtnemer gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van 50% van het in de offerte of opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Indien door Opdrachtgever een aanbetaling is voldaan, geldt deze aanbetaling als (gedeeltelijke) annuleringsvergoeding.

#### Artikel 4. Aard en uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal alle Overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap c.q. de beroepseisen uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen is sprake van een inspannings- en niet van een resultaatverplichting.
3. Opdrachtnemer spant zich in om de gegevens die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen. Opdrachtnemer heeft het recht - zonder nadere kennisgeving aan Opdrachtgever - om (een gedeelte) van de werkzaamheden door derd(en) te laten uitvoeren. Deze derde(n) beschikt/beschikken naar het oordeel van Opdrachtnemer over dezelfde kwaliteiten als Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
4. De Opdrachtgever is gehouden alle informatie en gegevens, welke Opdrachtnemer naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de Overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Opdrachtnemer te verstrekken. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
5. De uitvoering van de Overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de Opdrachtgever uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de Overeenkomst geen rechten ontlenuen, onder welke naam en/of titel dan ook.
6. Opdrachtnemer heeft het recht de Overeenkomst in fasen uit te voeren. In dat geval kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door Opdrachtnemer niet wordt voldaan, is Opdrachtnemer niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft Opdrachtnemer het recht haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten.
8. Voor zover geen termijnen zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer haar Diensten binnen de voor haar gangbare termijnen leveren. Voor zover wel termijnen zijn overeengekomen, dan wel voor zover er gangbare termijnen worden gehanteerd, zijn deze termijnen steeds indicatief en niet te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van een overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming op van Opdrachtnemer en is geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
9. Indien Opdrachtgever informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de correcte en volledige uitvoering van de Overeenkomst, vangt de (op)lever- of uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze informatie en/of gegevens aan Opdrachtnemer heeft verstrekt.
10. Indien de Overeenkomst (mede) de levering van goederen inhoudt, dan wordt geen andere garantie gegeven dan die in de offerte is omschreven dan wel door de fabrikant op de verpakking is omschreven.
11. Teneinde Opdrachtnemer in staat te stellen de Overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren is Opdrachtgever gehouden om Opdrachtnemer tijdig te voorzien van alle daartoe benodigde informatie, voorzieningen, materialen en middelen, alsmede toegang te verschaffen tot alle ruimten en terreinen die zij noodzakelijkerwijze in verband met de uitvoering van de werkzaamheden dient te kunnen betreden.

#### Artikel 5. Prijzen, tarieven, kosten

1. Voor de werkzaamheden c.q. uitvoering van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever de in de Overeenkomsten of offerte vermelde geldende prijzen en tarieven in rekening brengen.
2. Indien geen vaste prijs tussen Partijen is overeengekomen, maar sprake is van een vrijblijvende schatting, zal de prijs op basis van ~~ruwe~~ met inachtneming van de werkelijk bestede tijd, worden bepaald.
3. Alle prijzen en tarieven zijn vermeld exclusief omzetbelasting (btw) en exclusief andere heffingen en/of belastingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders is aangegeven.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd om haar prijzen en tarieven aan te passen als gevolg van een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten. Hierbij zal de prijsindexering van het CBS voor de bedrijfstak zakelijke dienstverlening richtinggevend, doch niet bindend zijn.
5. Behoudens uitzonderlijke omstandigheden zal een aanpassing als bedoeld in lid 4 slechts eenmaal per 12 maanden plaatsvinden.
6. Indien Opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden niet onder voor haar normale omstandigheden en/of tijdens overeengekomen tijden kan uitvoeren, zullen prijzen en tarieven worden verhoogd met de extra kosten die hiermee gemoeid zijn. Deze verhoging zal vooraf worden aangekondigd en overeengekomen.
7. Overige opdracht-gebonden kosten die niet staan vermeld in offertes, voorstellen etc., komen voor rekening van Opdrachtgever, mits Opdrachtgever met het maken van deze kosten heeft ingestemd, dan wel redelijkerwijze geacht

moet worden hiermee te hebben ingestemd

#### Artikel 6. Facturering en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de Opdrachtgever het factuurbedrag te voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Bij betaling in termijnen dient de eerste termijn vooraf te worden voldaan en de daarna volgende termijnen maandelijks aan het einde van de maand, tenzij een andere betalingstermijn tussen Partijen is overeengekomen.
3. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of tussentijdse betaling van de Opdrachtgever te verlangen. Bevrijdende betaling vindt plaats door overboeking van het factuurbedrag op de bankrekening van Opdrachtnemer als vermeld op de factuur.
4. Bezwaren tegen juistheid van de factuur dienen binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd aan Opdrachtnemer te zijn kenbaar gemaakt, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt met de factuur te hebben ingestemd.
5. Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
6. In geval van niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist en heeft Opdrachtnemer het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening aan de Opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.
7. Alle kosten die Opdrachtnemer moet maken ter voldoening van de vordering in en buiten rechte komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze buitengerechtigde incassokosten worden berekend volgens krachtens artikel 6:96 lid 5 BW geldende staffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, met een minimum van € 300,- per vordering.
8. Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
9. Indien Opdrachtgever in verzuim is met betaling dan is Opdrachtnemer gerechtigd, nadat zij Opdrachtgever daarvan op de hoogte heeft gesteld, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden. Alsdan is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor eventuele schade die dit voor Opdrachtgever of derden tot gevolg heeft.
10. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.
11. Indien er gerede twijfel bestaat of Opdrachtgever over voldoende financiële middelen beschikt om aan haar betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer te voldoen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om betalingszekerheid te verlangen.

#### Artikel 7. Betalingsonmacht

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, op het tijdstip waarop de Opdrachtgever:
  - in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
  - (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

#### Artikel 8. Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de Opdrachtgever volledig zijn voldaan indien (1) de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien de Opdrachtnemer kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft.
2. Opdrachtnemer is tevens bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.
3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de Opdrachtgever of derden.

#### Artikel 9. Duur en beëindiging

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt een Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de gehele duur en de gehele omvang van het project als bedoeld in de offerte.
2. Indien de Overeenkomst geen betrekking heeft op een project dan wordt deze, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde duur. Partijen kunnen de Overeenkomst voor onbepaalde duur beëindigen, door schriftelijke opzegging aan de andere partij, met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden, na afloop van de minimale duur van 12 maanden.
3. Het eindigen van de Overeenkomst om welke reden dan ook, ontslaat Partijen niet van betalingsverplichtingen ter zake reeds geleverde prestaties.

4. Na beëindiging van de Overeenkomst blijven de bepalingen die vanuit hun aard nawerking hebben, hun geldigheid behouden.

#### Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer heeft jegens de Overeenkomst met Opdrachtgever een inspanningsverplichting, waarbij Opdrachtnemer de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoert, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Opdrachtnemer heeft echter geen resultaatsverplichting en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten en/of beoogde doelstellingen van de Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor bedragen die in overeenstemming zijn met de binnen de branche gebruikelijke bedragen. Opdrachtgever heeft desgewenst inzage in de polis.
3. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, indien en voor zover er geen sprake is van een situatie zoals opgenomen in Artikel 11 en voor zover Opdrachtnemer in verzuim is en de tekortkomingen het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de Overeenkomst mag worden vertrouwd.
4. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer gesloten beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
5. Indien en voor zover op Opdrachtnemer enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde ook, en de aansprakelijkheidsverzekeraar keert niet uit, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van het door Opdrachtnemer uit hoofde van de desbetreffende Overeenkomst op dat moment aan Opdrachtgever gefactureerde vergoeding over de laatste 3 maanden, met een maximum van de factuurwaarde van de Overeenkomst. In geen geval zal de (gecumuleerde) aansprakelijkheid, op welke rechtsgrond dan ook, meer bedragen dan een geldbedrag van in totaal € 15.000,00.
6. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen wordt beschouwd als één toerekenbare tekortkoming.
7. Opdrachtnemer is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Opdrachtnemer kan worden toegekend;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van direct schade als bedoeld in artikel.
8. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder mede wordt verstaan, maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, immateriële schade en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
9. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
10. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van de dienstverlening van Opdrachtnemer of de wijze waarop de Opdrachtgever informatie tot zich heeft genomen en/of gekregen.
11. De aansprakelijkheidsbeperkingen zijn mede ten behoeve van al diegenen bedongen, die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft betrokken.
12. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Opdrachtgever, verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, behoudens in die gevallen waarin Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer aansprakelijk is.
13. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadigingen aan of het tenietgaan van documentatie met betrekking tot de Diensten tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden.
14. Eventuele aanspraken op vergoeding van schade dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) maanden na het ontdekken van de schade schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn rechten te dien aanzien heeft verwerkt.

#### Artikel 11. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Opdrachtnemer en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Opdrachtnemer. Onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
2. In aanvulling op het tweede lid van dit artikel is van overmacht onder meer sprake in geval van een tekortkoming als gevolg van ziekte (ziekte van personeel daaronder begrepen), een krimp van het personeelsbestand van Opdrachtnemer, langdurig slecht weer, storingen in het computernetwerk, brand, ontploffing, embargo, oproer, wilde staking, rellen, terrorisme, bomalarm, oorlog, natuurrampen en overstroming, Inbreuken van rechten van derden dan wel anderen waarvan Opdrachtnemer gegevens heeft opgeslagen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteurs- en intellectuele eigendomsrechten, worden eveneens als overmacht beschouwd.
3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Indien zich een situatie als bedoeld in artikel 9.1 voordoet als gevolg waarvan Opdrachtnemer niet aan haar

verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Opdrachtnemer niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie dertig (30) kalenderdagen heeft geduurd, heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien de situatie langer dan negentig (90) kalenderdagen heeft geduurd, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtnemer is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Opdrachtnemer als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet. Als de overmachtsituatie zich voortdoet op het moment dat de verplichtingen van Opdrachtnemer gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke Overeenkomst.

5. Opdrachtnemer is in een overmachtsituatie geen enkele schadevergoeding verschuldigd, ook niet indien Opdrachtnemer als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

#### Artikel 12. Geheimhouding

1. Elk van Partijen is verplicht tot geheimhouding van alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie, die, naar redelijkerwijs mag worden aangenomen, van vertrouwelijke aard is. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig is aangeduid. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regeling tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.

#### Artikel 13. Personeel, zelfstandigen, opdrachtnemers of zakelijke contacten van Opdrachtnemer

1. Het is Opdrachtgever enkel toegestaan om werknemers, zelfstandigen, opdrachtnemers, of zakelijke contacten van Opdrachtnemer in dienst te nemen indien hierover vooraf schriftelijke afspraken zijn gemaakt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Opdrachtgever is bij het in dienst nemen van werknemers, zelfstandigen, opdrachtnemers, of zakelijke contacten van Opdrachtnemer een fee verschuldigd aan Opdrachtnemer. De hoogte van deze fee bedraagt 3 maandsalarissen of vergoedingen (gebaseerd op het maandsalaris of de vergoeding die Opdrachtnemer laatstelijk aan de betreffende (rechts)persoon betaald heeft).
2. Opdrachtgever is de in lid 1 genoemde fee verschuldigd op het moment dat de betreffende (rechts)persoon bij Opdrachtgever in dienst treedt, dan wel op enigerlei andere wijze zich verbindt om voor Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.
3. Na afloop van een detachingsperiode van ten minste 12 maanden van de betreffende (rechts)persoon bij Opdrachtgever is de Opdrachtgever de fee zoals bedoeld in lid 1 niet aan Opdrachtnemer verschuldigd.

#### Artikel 14. Intellectuele eigendom

4. Opdrachtgever erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte resultaten het uitsluitend eigendom zijn van Opdrachtnemer.
5. Voor zover sprake is van octrooieerbare resultaten, heeft Opdrachtnemer het recht op haar naam en voor haar rekening octrooiaan te vragen.
6. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het de Opdrachtgever, niet toegestaan om de in lid 1 bedoelde informatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter kennis van derden te brengen.
7. Onder derden in de zin van lid 3 wordt niet verstaan ondernemingen behorende tot hetzelfde concern waarvan Opdrachtgever deel uitmaakt. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat ook deze ondernemingen zich aan het in lid 3 bedoelde verbod houden.
8. Het is Opdrachtgever toegestaan de in lid 1 bedoelde informatie te gebruiken voor aanvragen van ontheffingen en/of vergunningen.
9. Data verzameld door Opdrachtnemer zullen opgenomen worden in de database van Opdrachtnemer. Deze database staat ter beschikking voor elk soort van onderzoek en mogen gepubliceerd worden.
10. Opdrachtgever garandeert dat de door hem verstrekte gegevens en informatie in het kader van de Overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Opdrachtnemer geleverde Diensten.
11. Opdrachtgever is bij overtreding van de bepalingen van dit artikel gehouden alle door Opdrachtnemer en door derden geleden schade volledig te vergoeden.

#### Artikel 15. Data en opslag

1. Alle gegevens, data en databestanden die door Opdrachtnemer met Opdrachtgever zijn gedeeld in het kader van de Overeenkomst alsook de gegevens, data en databestanden die tot stand komen bij uitvoering van de Overeenkomst ("Data"), blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever verleent aan de Opdrachtnemer een niet-exclusief, wereldwijd, onoverdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Data te gebruiken voor het verrichten van analyses op geaggregeerd en geanoniseerd niveau ten behoeve van de ontwikkeling van management- en marktanalyses, benchmarks en overige rapportages van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gerechtigd deze rapportages te exploiteren en commercieel te gebruiken.
3. Opdrachtnemer bewaart de Data gedurende een periode van twee (2) jaar in SharePoint en aansluitend gedurende vijf (5) jaar in Azure Files, tenzij een langere wettelijke bewaartermijn van toepassing is.
4. Na afloop van de in lid 3 genoemde termijnen zal Opdrachtnemer de Data verwijderen of anonimiseren, tenzij (i) de Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk verzoekt om verdere opslag, of (ii) bewaring noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke verplichting of ter verdediging bij een juridisch geschil. De redelijke kosten van aanvullende opslag of herstel komen voor rekening van de Opdrachtgever.

#### Artikel 16. Boetebepaling

1. Indien Opdrachtgever artikel 12 Geheimhouding of artikel 14 Intellectueel Eigendomsrecht overtreedt, verbeurt Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande

ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Opdrachtnemer een niet voor verrekening vatbare onmiddellijk opeisbare boete van €100.000,- (honderdduizend euro) voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van €10.000,- (tienduizend euro) voor elke dag of dagdeel dat die overtreding voortduurt, zonder dat er sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer, waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen indien de schade hoger is.

**Artikel 17. Wijzigingen en gedeeltelijke verbindendheid**

1. Wijzigingen of aanvullingen op een Overeenkomst zijn alleen geldig indien zij schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Opdrachtnemer zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Dergelijke wijzigingen kunnen het verwachte tijdstip van voltooiing van de Diensten beïnvloeden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
3. Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die qua inhoud en de strekking zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

**Artikel 18. Onderzoek en klachten**

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden c.q. uitvoering van de Overeenkomst van Opdrachtnemer dienen door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden c.q. uitvoering van de Overeenkomst schriftelijk te worden gemeld bij Opdrachtnemer. De ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van Opdrachtnemer dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemd termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtgever (naar het oordeel van Opdrachtnemer) succesvol en buiten rechte aangetoond heeft dat een klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, hetzij een evenredig deel van de factuur crediteren. Opdrachtnemer is niet gehouden de overeengekomen werkzaamheden te verrichten indien dit naar redelijkheid niet meer mogelijk of zinvol is.

**Artikel 19. Verval en overdracht**

1. Alle vorderingsrechten van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond, vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en Opdrachtgever ter zake die vorderingsrechten niet binnen die periode van één jaar in rechte een eis heeft ingesteld.
2. Rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtnemer. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

**Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding, alsmede op alle geschillen die daarmee verband houden, tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven d'indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Partijen.